

FAQ - Kartenbestellung:

- **Bis wann kann unser Fanclub Karten bestellen?**
Die einzelnen Spiele sind bis zu einer bestimmten Frist online und zur Bestellung verfügbar. Diese Frist steht bei dem jeweiligen Spiel dabei. Nach Abschluss der Frist sind keine Bestellungen mehr möglich, auch nicht per E-Mail.
- **Warum ist nicht jedes Spiel sichtbar?**
Für Spiele, die in der Liste nicht sichtbar sind, ist in den meisten Fällen die Bestellfrist abgelaufen..
- **Wann bekommen wir Steh- und wann Sitzplätze?**
Für alle Spiele könnt Ihr sowohl Steh- als auch Sitzplätze bestellen. Wenn Ihr bereit seid, statt Stehplätze auch Sitzplätze zu nehmen, klickt einfach das dafür zur Verfügung stehende Häkchen an. Es ist dann nicht notwendig, zusätzlich auch Sitzplatzkarten zu bestellen.
- **Wofür schreiben wir Bemerkungen?**
Wenn Ihr uns zusätzliche Informationen zu eurer Bestellung geben wollt, könnt ihr das Feld für Bemerkungen nutzen. Infos wie zum Beispiel „Wenn keine Steher, dann Sitzer“ sind allerdings nicht mehr notwendig, weil dafür Funktionsfelder vorhanden sind.
- **Wohin geht unsere Reservierung?**
Sollten Euch Karten zugeteilt worden sein, wird Euch per E-Mail eine Reservierung an eure Email-Adresse geschickt.
- **Wie erhalten wir die Karten?**
Die Infos, wie und bis wann Ihr die Karten bezahlen müsst und wann ihr sie wo abholen könnt, findet Ihr immer in eurer Reservierung. Wenn ihr das Geld für die Karten zuzüglich Portokosten überweist, werden Euch die Tickets per Post zugesendet.
- **Für wen sind die Karten und wer darf sie nutzen?**
Die Euch zugeteilten Karten sind ausschließlich für Mitglieder eures Fanclubs bestimmt. Eine Weitergabe an Personen außerhalb des Fanclubs ist nicht gestattet.
- **Dürfen wir Karten weitergeben?**
Grundsätzlich dürfen die Euch zugeteilten Karten nicht an Personen außerhalb eures Fanclubs weitergegeben werden. Achtet daher bitte darauf, dass die Anzahl der bestellten Tickets auch der realistischen Anzahl an Karten entspricht, die euer Fanclub für das Spiel benötigt.
- **Können wir Karten zurückgeben?**
Zunächst einmal möchten wir darauf hinweisen, dass Ihr nur so viele Tickets bestellen sollt, wie Ihr auch wirklich benötigt. Sollten wir feststellen, dass Ihr regelmäßig zu viele Tickets bestellt, behalten wir uns mögliche Sanktionen vor.
Gibt es eine Kartenkontrolle?
Sowohl bei Heim- als auch bei Auswärtsspielen kontrollieren die Fanbeauftragten eine bestimmte Anzahl an Fanclubs, denen Karten zugeteilt worden sind. Dazu müssen diese sich nach Aufforderung per E-Mail mit allen Fanclub-Mitgliedern, die Tickets aus der Bestellung erhalten haben, bei den Fanbeauftragten melden. Diese gleichen die Namen auf den Personalausweisen der anwesenden Personen mit der aktuellen Mitgliederliste des Fanclubs ab. Sollte ein Fanclub dabei negativ auffallen, werden diesem für die darauffolgenden Spiele keine Karten zugeteilt.

- **Haften wir für die Fanclub-Karten?**

Wenn Ihr Karten aus der Fanclub-Bestellung erhaltet, seid Ihr auch für diese verantwortlich. Sollte mit den euch zugeteilten Tickets ein Missbrauch stattfinden, kann euer Fanclub dafür sanktioniert werden.

- **Wem gehört der Log-in für Emails?**

Der Log-In, der eurem Fanclub zugeschickt wurde, soll stellvertretend für den ganzen Fanclub sein. Es ist nicht gestattet, private Kartenbestellungen darüber abzuwickeln. Derjenige, der den Log-In für euren Fanclub verwaltet, trägt auch die Verantwortung für einen angemessenen Umgang mit dem Kartentool.

- **Wo bekomme ich Hilfe?**

Solltet Ihr in den FAQ keine Antwort auf eure Frage finden, könnt Ihr Euch jederzeit an den Regionalleiter wenden. Nutzt auch dafür bitte ausschließlich die E-Mail-adresse. Nur so können die Regionalleiter gewährleisten, dass eure Emails schnellstmöglich bearbeitet und beantwortet werden.